



المملكة الأردنية الهاشمية
Hashemite Kingdom of Jordan



هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
Accreditation and Quality Assurance Commission for Higher Education Institutions

“معايير التصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية”

لسنة 2019

النسخة النهائية



المملكة الأردنية الهاشمية
Hashemite Kingdom of Jordan



هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
Accreditation and Quality Assurance Commission for Higher Education Institutions



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم



المملكة الأردنية الهاشمية
Hashemite Kingdom of Jordan



هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
Accreditation and Quality Assurance Commission for Higher Education Institutions



حضرة صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد المعظم



المحتويات

أ	المحتويات
5	تقديم رئيس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
7	المقدمة
8	تعريف المصطلحات
	معايير التصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية
11	المعيار الأول: التعليم والتعلم
11	المعيار الثاني: البحث العلمي
12	المعيار الثالث: البعد الدولي
13	المعيار الرابع: مخرجات البرنامج
13	المعيار الخامس: الاعتمادات الأكاديمية
14	أحكام وشروط التقدم للتصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية
14	الإطار الزمني للتصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية
15	إجراءات التصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية
16	الملحق: استبانة رضا الطلبة



تقديم رئيس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

انسجاماً مع الرؤيا الملكية السامية في الورقة النقاشية السابعة لجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم والتي تتضمن: " الأردن منارة للعلم والمعرفة ". حرصت هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها على تبني الرؤية والرسالة الملكية من خلال مساهمتها بتحقيق الإصلاح الشامل وكذلك النهضة التعليمية كطريق للمستقبل والعالمية، من خلال بناء القدرات البشرية وتحقيق التعليم المتميز وتجويد مخرجاته، للمشاركة في تحديث التعليم في العالم العربي والتحول إلى مجتمع المعرفة، وانطلاقاً من أنّ عملية تصنيف الجامعات الأردنية هي إحدى المهام الرئيسة لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وبلاستناد إلى المادة (4) من قانون الهيئة رقم (20) لسنة (2007) وتعديلاته والتي حددت أهداف الهيئة بتحسين نوعية التعليم العالي في المملكة وضمان جودته، وتحفيز مؤسسات التعليم العالي على الانفتاح والتفاعل مع الجامعات ومؤسسات البحث العلمي وهيئات الاعتماد وضبط الجودة الدولية، وتطوير التعليم العالي باستخدام معايير قياس تتماشى مع المعايير الدولية، واستناداً للمادة رقم (7) البند (أ) من قانون الهيئة الذي يخول الهيئة وضع معايير لتصنيف الجامعات وتطبيقها ومراجعتها دورياً وصولاً إلى أفضل المستويات، وإسهاماً من الهيئة في تطوير مخرجات مؤسسات التعليم العالي الأردنية وتعزيز قدراتها التنافسية وطنياً وإقليمياً وعالمياً، يأتي هذا الدليل لمعايير التصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية بنسخته الأولى.

حيث يمثل دليل معايير التصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية وإجراءاتها بوصلة تسترشد بها الجامعات التي تتقدم بطلبها للتصنيف وفقاً لمعايير التصنيف الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها في المملكة الأردنية الهاشمية، حيث يحتوي هذا الدليل على معايير التصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية والأحكام والإجراءات والتوقيت الزمني الصادرة عن الهيئة بهذا الخصوص، الأمر الذي يساعد الجامعات في إعداد ملف التصنيف لبرامجها الأكاديمية بشكل دقيق للحصول على الترتيب الذي تستحقه ضمن قوائم الجامعات المشاركة في التصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية ، مما يساعدها للتقدم للتصنيفات العالمية.

وتحقيقاً للتشاركية الفاعلة والمستمرة مع مختلف الجامعات الأردنية، فإنه يسرّ الهيئة أن تقدّم هذا الدليل بمعاييره الخمسة المتوافقة وأفضل التصنيفات العالمية والتي تتناسب مع طبيعة وخصوصية جامعاتنا العربية، والتي تحتوي على مؤشرات قياس كمية محددة تطبق وفق منهجية علمية وإطار زمني واضح، والذي أعده وراجعته وقيّمه مجموعة من الخبراء والمختصين في مجال التصنيف من خلال اتباع نهج تشاركي مع الجامعات الحكومية والخاصة في الأردن. آملاً أن يكون هذا الدليل مرجعاً كاملاً، ومصدراً وافياً وثمررة ناضجة تقطفها الجامعات الأردنية والعربية وتستفيد منها من خلال الاشتراك بهذا التصنيف الأول على المستوى العربي.



المملكة الأردنية الهاشمية
Hashemite Kingdom of Jordan



هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
Accreditation and Quality Assurance Commission for Higher Education Institutions

كما وتتقدم هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها بجزيل الشكر والتقدير للمساهمة القيّمة التي قدّمها أعضاء لجنة التصنيف العاملين في الهيئة وفي مؤسسات التعليم العالي، وللمدقق اللغوي والمترجم لجهودهم جميعاً في إصدار هذا الدليل بحلّته ومضمونه المتقن. آمليّن من القائمين على إعداد ملف التصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية المشاركة تزويد الهيئة بملاحظاتهم واقتراحاتهم حول محتوى هذا الدليل ليتسنى للهيئة تعديله وتحديثه في الطباعات المقبلة.

وصدق رسولنا الكريم (عليه الصلاة والسلام) القائل: "إنّ الله يحبّ إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه".

والله من وراء القصد.

رئيس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

الأستاذ الدكتور بشير الزعبي



المقدمة

يهدف التصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية إلى تزويد القطاعات المستهدفة من الطلبة، الأهالي، أساتذة الجامعات، الإدارات الجامعية، ورسمي سياسات التعليم العالي، معلومات حول جودة البرامج الأكاديمية على المستوى الوطني، وتقيماً موضوعياً للبرامج التي تقدمها الجامعات الأردنية، ووصفاً دقيقاً لنقاط القوة ومجالات التحسين، وفقاً لمجموعة مختارة من المعايير العالمية المنسجمة مع البيئة الوطنية، بحيث تساعد نتائج هذا التصنيف في توجيه الإمكانات المتاحة في مؤسسات التعليم العالي لتعمل بكفاءة عالية لتحفيز البرامج الأكاديمية للارتقاء بجودتها، ولتعزيز قدرتها على التميز محلياً وإقليمياً وتمهيداً لدخولها غمار التنافسية العالمية.

ويتم التصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية وفقاً للخطوات الآتية:

- 1- اختيار مجموعة من معايير التصنيف التي تتفق مع المعايير والأطر العامة الدولية. وفي هذا المجال، فقد تم اختيار خمسة معايير رئيسية والتي تتماشى مع معظم التصنيفات العالمية مثل تصنيف شنغهاي، وتصنيف QS، وتصنيف التايمز والتي تشمل التعليم والتعلم، والبحث العلمي، والبعد الدولي، وجودة الخريجين، والاعتمادات الأكاديمية.
- 2- تحديد مجموعة من المؤشرات التي تقيم كل معيار بطريقة عملية واضحة وبسيطة وتراعي المصلحة الوطنية.
- 3- إعطاء كل مؤشر علامة أو وزن نسبي يمثل أهمية ذلك المؤشر ويعكس وزن المعيار بالمقارنة مع باقي المعايير .
- 4- حساب المجموع الكلي لكل برنامج أكاديمي بناءً على نسبة تحقيق ذلك البرنامج للمؤشرات والمعايير المستخدمة من العلامة الاجمالية والبالغة (1000) وفقاً لمنهجية التصنيف الشامل للبرامج الأكاديمية.
- 5- مقارنة نتائج البرنامج الأكاديمي مع البرامج المماثلة في الجامعات الأردنية لتسهيل عملية تصنيفها تنازلياً.



تعريف المصطلحات

1. **الهيئة:**
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
2. **المجلس:**
مجلس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
3. **البرنامج:**
أي برنامج أكاديمي أو تطبيقي معتمد يمنح درجة البكالوريوس من مؤسسة تعليمية معتمدة اعتماداً عاماً خرج ثلاث أفواج على الأقل.
4. **اللجنة:**
لجنة التصنيف التي يشكلها المجلس والمعنية بمتابعة كافة إجراءات التصنيف، واعتماد النتائج ورفعها للمجلس.
5. **العام الأكاديمي:**
العام المكوّن من الفصل الأول والفصل الثاني وفقاً للفترة الزمنية المحددة لكل مؤشّر.
6. **العدد المكافئ لأعداد الطلبة:**
عدد الطلبة المسجلين فعلياً للفصل الدراسي ضمن الحد الأدنى للساعات المعتمدة للتسجيل في الفصل الدراسي.
7. **العدد المكافئ لأعضاء الهيئة التدريسية:**
عدد أعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج الأكاديمي، ويحسب على أنّه مجموع عدد المتفرّغين من حملة الدكتوراه مضافاً إليهم ما لا يزيد على 20% من حملة الماجستير العاملين فعلياً ومضافاً إليه أيضاً ما لا يزيد على 20% من غير المتفرّغين (بدوام جزئي) العاملين فعلياً.
8. **العبء التدريسي:**
مجموع الساعات الدراسية المعتمدة المطروحة في الجدول الدراسي للبرنامج الأكاديمي، بما فيها مواد التدريب العملي والميداني وبحث التخرج ومشروع التخرج لكل عضو هيئة تدريس وفق الفترة الزمنية المحددة للمؤشّر.
9. **المواد المنفذة إلكترونياً (كلياً) (مواد التخصص الإلزامية والاختيارية):**
عدد المواد التي يتم فيها التدريس والتعلّم باستخدام أحد أنظمة التعلّم الإلكتروني E-Learning Management Systems، أو أحد أنظمة إدارة التعلّم Learning Management Systems مثل Moodle، Blackboard، أو غيرها، بشكل كلي (إدخال التكنولوجيا المتطورة في العملية التعليمية التعلمية، وتحويل الصفوف التقليدية إلى صفوف افتراضية (Virtual classrooms) بغض النظر عن الساعات المعتمدة للمادة.
10. **المواد المنفذة إلكترونياً (جزئياً) (مواد التخصص الإلزامية والاختيارية):**
عدد المواد التي يتم فيها التدريس والتعلّم باستخدام أحد أنظمة التعلّم الإلكتروني E-Learning Management Systems، أو أحد أنظمة إدارة التعلّم Learning Management Systems مثل Moodle، Blackboard، أو غيرها، بشكل جزئي، بغض النظر عن الساعات المعتمدة للمادة.



11. الجامعات العالمية المرموقة:

الجامعات التي تظهر في أي من التصنيفات العالمية الآتية: (Shanghi, Qs, THE).

12. الاستشهادات العلمية للبحوث المنشورة:

عدد المرات التي يتم بها الاستشهاد بأبحاث علمية منشورة من قبل باحثين وأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج في مجلات علمية مدرجة في قاعدة بيانات سكوبس Scopus.

13. الإتفاقيات البحثية:

أي إتفاقية أو شراكة بحثية للبرنامج مع أي مؤسسة أكاديمية أو بحثية وغيرها داخل الأردن أو خارجه سارية المفعول.

14. قاعدة بيانات سكوبس Scopus:

قاعدة البيانات المعتمدة للتصنيف الأردني للجامعات والبرامج، وهي أضخم قاعدة بيانات عالمية للمستخلصات، والاقتباسات المحكمة والمراجعة، ومصادر الويب الدقيقة.

15. الإنتاج البحثي:

عدد الأوراق العلمية المنشورة لأعضاء الهيئة التدريسية والبحثية بالبرنامج في مجلات علمية محكمة أو مؤتمرات علمية محكمة.

16. التمويل الخارجي:

أية جهة سواء كانت محلية أو وطنية أو من خارج البلد تقوم على دعم مشاريع الأبحاث العلمية للبرنامج.

17. براءات الاختراع المسجلة:

مجموع براءات الاختراع التي تم تسجيلها محلياً أو عالمياً موثقة بشهادة التسجيل، ولا ينظر في تلك التي لا تزال في طور التسجيل والتوثيق.

18. الجوائز العالمية والمحلية:

مجموع الجوائز الأكاديمية والبحثية المعترف بها التي يحصل عليها أعضاء هيئة التدريس في البرنامج التي تعتمد على لجنة التصنيف.

19. الطلبة الوافدين:

الطلبة الذين لا يحملون تبعية الدولة المستضيفة، والمسجلون لمساق واحد على الأقل أو لدرجات علمية تمنحها الجامعة.

20. محررو أو أعضاء تحرير المجلات العلمية المحكمة:

مجموع أعضاء الهيئة التدريسية الذين يعملون كمحررين أو أعضاء تحرير لمجلة علمية محكمة أو أكثر، على أن تكون المجلة من ضمن قاعدة بيانات سكوبس Scopus.



21. الأوراق العلمية المنشورة مع مؤلف أجنبي:

الدراسات والابحاث العلمية المنشورة في مجلات مدرجة ضمن قاعدة بيانات سكوبس Scopus ويشارك فيها مؤلف أجنبي واحد على الأقل.

22. استبانة رضا الطلبة:

استبانة تقوم بتوزيعها الهيئة بالتعاون مع الجامعات التي تصدر التصنيف على طلبة البرنامج قيد التصنيف بحيث يتم تقييم مستوى رضا طلبة البرنامج عن محاور مصادر التعليم، والعملية التعليمية والتعلمية، وتقويم الطلبة وتحفيزهم والتقييم العام.

23. توظيف الخريجين:

عدد خريجي البرنامج الملتحقين بوظائف خلال الثلاث سنوات التخرج من العام السابق لسنة التصنيف.

24. خريجو البرنامج الملتحقون بالدراسات العليا:

عدد خريجي الجامعة الذين التحقوا ببرامج دراسات عليا سواء كانت هذه البرامج داخل الجامعة التي تخرجوا منها أو في جامعات محلية أو خارجية خلال الثلاث سنوات من التخرج من العام السابق لسنة التصنيف.

25. تصنيف البرنامج عالمياً:

ترتيب البرامج في التصنيفات العالمية الآتية: (Shanghi, Qs, THE).

26. شهادة ضمان الجودة الوطنية للبرامج:

شهادة ضمان الجودة للبرامج التي تمنحها الهيئة بحيث يعطى المستوى الذهبي العلامة الكاملة، والمستوى الفضي (40)، والمستوى البرونزي (20).

27. الاعتمادات الخارجية للبرامج الأكاديمية:

الاعتمادات الأكاديمية والمهنية الإقليمية والعالمية للبرامج الأكاديمية التي تعتمدها الهيئة أو ما يكافئها على مستوى البرامج الأكاديمية، مثل شهادة ABET لبرامج الهندسة والتقنية والعلوم.

28. المشاركات الدولية لأعضاء هيئة التدريس بالمؤتمرات الدولية:

عدد المشاركات لأعضاء الهيئة التدريسية والبحثية في البرنامج بالمؤتمرات والندوات أو هيئات تحرير المجلات وأية مشاركات أخرى، سواء كانت هذه المؤتمرات داخلية أو خارجية. ويعتبر المؤتمر دولياً إذا كان يستهدف باحثين من مختلف دول العالم، بحيث تكون عضوية اللجنتين التحضيرية والعلمية ذات طابع دولي، على أن تنشر الأبحاث في وقائع أو في مجلة علمية دولية.

29. امتحان الكفاءة الجامعية:

امتحان تعقده الهيئة نهاية الفصل الدراسي الأول والفصل الدراسي الثاني للطلبة المتوقع تخرجهم يشتمل على كفايات عامة وكفايات تخصصية.



معايير التصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية

1. المعيار الأول: التعليم والتعلم (العلامة: 350)

يحتوي معيار التعليم والتعلم على خمسة مؤشرات، تعكس مدى اهتمام البرنامج بجودة العملية التعليمية ومخرجاتها؛ من خلال توفير العدد المناسب والمؤهل من أعضاء الهيئة التدريسية، الذين تم استقطابهم من مختلف الجامعات العالمية المرموقة، والقائمين على تدريس المواد الدراسية المطروحة بالخطة الدراسية ضمن عبء دراسي مثالي يتيح لهم ممارسة مختلف النشاطات التدريسية والبحثية، واستخدام التكنولوجيا الحديثة، وأساليب التدريس المناسبة في العملية التعليمية. كما ويعكس قدرة الجامعة على استقطاب الطلبة المتميزين، والإيفاء بمتطلباتهم من مختلف الجوانب الأكاديمية والإدارية للوصول إلى الرضا العام لهم، ويتم قياس ذلك من خلال استبانة مخصصة لهذا الغرض (الملحق)، مؤشرات هذا المعيار كما هو موضح في الجدول رقم (1) أدناه:

جدول رقم (1): يبين مؤشرات المعيار الأول: التعليم والتعلم، وطرق قياسها وعلامة كل مؤشر

الرقم	المؤشر	القياس	العلامة
1-1	نسبة عدد الطلبة: عضو هيئة التدريس	مجموع اعداد الطلبة المكافئ/ العدد المكافئ لأعضاء الهيئة التدريسية.	70
2-1	العبء التدريسي	عدد ساعات المواد المطروحة / العدد المكافئ لأعضاء الهيئة التدريسية.	70
3-1	التعلم الإلكتروني والمدمج	عدد المواد المنفذة إلكترونياً (كلياً أو جزئياً) / عدد المواد المطروحة	80
4-1	رضا الطلبة	النتيجة الإجمالية لاستبانة رضا الطلبة المتوقع تخرجهم على الفصل الدراسي الأول والثاني من المؤسسة التعليمية.	80
5-1	نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على شهادة دكتوراة من جامعات مرموقة	عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على شهادة الدكتوراه من جامعات مرموقة/ عدد أعضاء الهيئة التدريسية من حملة الدكتوراة بدوام كامل.	50

2. المعيار الثاني: البحث العلمي (العلامة: 200)

يحتوي معيار البحث العلمي على ستة مؤشرات، تعكس مدى اهتمام الجامعة بالبحث العلمي؛ من خلال تعزيز مساهمة أعضاء الهيئة التدريسية بالنشر العلمي، ورصد المخصصات لذلك، وتوفير مصادر الدعم الخارجي للبحوث المتميزة. مما سيكون له نتائج واضحة على غزارة وإثراء تلك البحوث ونوعيتها وتأثيرها في الإنتاج العلمي الوطني والعالمي على حد سواء. علماً بأنه سيتم حساب استشهادات البحوث وفقاً للفترة الزمنية كسنة ميلادية؛ وذلك كون قاعدة البيانات المرجعية تصدر التقارير الخاصة المعتمدة كسنة ميلادية. وكذلك قياس المؤشرين: التمويل الخارجي، ومخصصات البحث العلمي لكل عضو هيئة تدريس وفقاً للسنة الميلادية المالية كونها تقيس مؤشرات مالية، مؤشرات هذا المعيار كما هو موضح في الجدول رقم (2) أدناه:



جدول رقم (2): يبين مؤشرات المعيار الثاني: البحث العلمي، وطرق قياسها وعلامة كل مؤشر

الرقم	المؤشر	القياس	العلامة
1-2	استشهادات البحوث العلمية	معدل الاستشهادات للبحوث المنشورة ل أعضاء الهيئة التدريسية وال بحثية بدوام كامل في البرنامج.	60
2-2	التمويل الخارجي	مقدار الدعم لمشاريع البحث العلمي المقدم من الجهات الخارجية.	20
3-2	مخصصات البحث العلمي لكل عضو هيئة تدريس وبحث.	الإنفاق السنوي على البحث العلمي للبرنامج / عدد أعضاء الهيئتين التدريسية وال بحثية بدوام كامل.	30
4-2	براءات الاختراع والجوائز العالمية والمحلية للبرنامج	عدد براءات الاختراع المسجلة محلياً أو عالمياً، والجوائز المسجلة محلياً أو عالمياً عدد أعضاء الهيئتين التدريسية وال بحثية بدوام كامل.	30
5-2	الانتاج البحثي لأعضاء هيئة التدريس وال بحثية في البرنامج	نسبة الإنتاج البحثي المنشور لأعضاء هيئة التدريس والباحثين في البرنامج.	40
6-2	الاتفاقيات البحثية مع الجهات الأخرى	عدد الاتفاقيات البحثية والشرارات مع الجامعات والمؤسسات البحثية الأخرى.	20

3. المعيار الثالث: البعد الدولي (العلامة: 150)

يحتوي معيار البعد الدولي على ثلاثة مؤشرات، تعكس سمعة الجامعة الإيجابية وشهرتها الدولية وقدرتها على تسويق نفسها دولياً باستقطاب أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة الوافدين من مختلف أنحاء العالم. كما ويعكس كفاءة ونوعية أعضاء الهيئة التدريسية فيها من خلال مشاركتهم في مؤتمرات علمية أو بمشاريع الأبحاث الدولية المشتركة مما يؤدي إلى نشر أبحاث مع باحثين دوليين، علماً بأن الفترة الزمنية للمؤشرات: الطلبة الوافدين، والمشاركة بالمؤتمرات العالمية يتم قياسها وفق فترة العام الأكاديمي. فيما يتم قياس مؤشر المشاركات البحثية وفق الفترة الزمنية سنة ميلادية تبدأ من 1/1 وتنتهي بـ 12/31 من السنة المحددة؛ وذلك كون قاعدة البيانات المرجعية تصدر التقارير الخاصة بشكل سنوي ميلادي، مؤشرات هذا المعيار كما هو موضح في الجدول رقم (3) أدناه:

الجدول رقم (3): يبين مؤشرات المعيار الثالث: البعد الدولي، وطرق قياسها وعلامة كل مؤشر

الرقم	المؤشر	القياس	العلامة
1-3	نسبة الطلبة الوافدين	عدد الطلبة الوافدين / مجموع طلبة البرنامج المكافئ.	60
2-3	التفرغ العلمي في جامعات مرموقة	عدد أعضاء الهيئتين التدريسية وال بحثية الذين يقضون إجازات تفرغ علمي في الجامعات العالمية المرموقة.	45
3-3	نسبة المشاركات الدولية لأعضاء هيئة التدريس	عدد المشاركات الدولية لأعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات والندوات وتحرير المجلات وأي مشاركات أخرى/ العدد المكافئ لأعضاء هيئة التدريس	45



4. المعيار الرابع: مخرجات البرنامج (العلامة: 150)

يحتوي معيار مخرجات البرنامج على ثلاثة مؤشرات، تعكس قدرة البرنامج على تخريج طلبة مؤهلين علمياً وعملياً، ومطلوبين لسوق العمل، ومن خلال ازدياد الرضا عنهم من وجهة نظر أرباب العمل. كما ويعكس قدرات الطلبة العلمية والبحثية المتميزة التي تمكنهم من الالتحاق ببرامج الدراسات العليا في الجامعات المختلفة، ونتائجهم في امتحان الكفاءة الجامعية، مؤشرات هذا المعيار كما هو موضح في الجدول رقم (4) أدناه:

الجدول رقم (4): يبين مؤشرات المعيار الرابع: مخرجات البرنامج، وطرق قياسها وعلامة كل مؤشر

الرقم	المؤشر	القياس	العلامة
1-4	نسبة توظيف الخريجين	عدد الخريجين الملتحقين بوظائف خلال الثلاث سنوات من التخرج / مجموع الخريجين للثلاث سنوات نفسها.	60
2-4	نسبة الملتحقين ببرامج الدراسات العليا	عدد خريجي البرنامج الملتحقين ببرامج الدراسات العليا خلال الثلاث سنوات من التخرج / مجموع الخريجين للثلاث سنوات نفسها.	30
3-4	نتائج امتحان الكفاءة الجامعية	متوسط نتائج امتحان الكفاءة الجامعية لآخر سنتين.	60

5. المعيار الخامس: الاعتمادات الأكاديمية (العلامة: 150)

يحتوي معيار الاعتمادات الدولية على ثلاثة مؤشرات، تعكس مستوى الجودة الذي وصل إليها البرنامج من خلال حصوله على شهادة ضمان الجودة المحلية من الهيئة أو من هيئات اعتماد وضمان جودة دولية على مستوى البرنامج الأكاديمي، مما يعزز السمعة الإيجابية للبرنامج، وكذلك تصنيف البرنامج دولياً، مؤشرات هذا المعيار كما هو موضح في الجدول رقم (5) أدناه:

الجدول رقم (5): يبين مؤشرات المعيار الخامس: الاعتمادات الأكاديمية

الرقم	المؤشر	القياس	العلامة
1-5	شهادة ضمان الجودة المحلية للبرنامج	حصول البرنامج الأكاديمي على شهادة ضمان الجودة من الهيئة.	60
2-5	الاعتمادات وشهادات ضمان الجودة الخارجية للبرنامج	عدد شهادات الجودة العالمية التي حصل عليها البرنامج.	60
3-5	تصنيف البرنامج عالمياً	وجود البرنامج على أحد التصنيفات العالمية والعربية التي تعترف بها الهيئة.	30



أحكام وشروط التصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية:

الرقم	البند
1.	التصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية إلزامي للبرامج الأكاديمية في الجامعات الأردنية ويصدر دورياً وفقاً للإطار الزمني المحدد من قبل الهيئة.
2.	يحق للجامعات غير الأردنية التقدم للتصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية.
3.	أن يكون البرنامج قد خَرَجَ (3) أفواج على الأقل.
4.	لا يُدرج البرنامج ضمن قائمة التصنيف عند ثبوت قيام الجامعة بتزويد بيانات غير صحيحة.
5.	تتقاضى الهيئة من الجامعات المشاركة في التصنيف الأردني للبرامج بدل خدمات التصنيف، يحددها المجلس.
6.	تلتزم الجامعة بارسال الوثائق الداعمة للبيانات التي قدمتها وتكون معتمدة حسب الأصول.
7.	للهيئة الحق بالتدقيق على بيانات البرامج المقدمة للتصنيف كلما اقتضت الحاجة بما فيها الزيارات الميدانية.
8.	يحدد المجلس آلية إعلان نتائج التصنيف الأردني للبرامج وفقاً لما يراه مناسباً.
9.	أن يكون البرنامج المراد تصنيفه موجوداً في عشر جامعات على الأقل.
10.	أن يكون البرنامج معتمد اعتماداً خاصاً.
11.	للمجلس البت في أية أمور لم يرد عليها نص في هذه المعايير.

الإطار الزمني التصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية

الرقم	الإطار الزمني
1.	تصدر الهيئة تعليمات التصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية وفق النظام الخاص بذلك.
2.	تقدم الجامعات طلباتها للاشتراك بالتصنيف في الموعد المحدد من المجلس.
3.	تقوم اللجنة بالتأكد من بيانات الواردة من الجامعات بالوسائل المختلفة وزياراتها - إن استدعت الحاجة - خلال الشهر الذي يلي انتهاء مدة التقدم للتصنيف.
4.	تصدر الهيئة نتائج التصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية في نهاية العام بالطريقة التي تراها مناسبة.



المملكة الأردنية الهاشمية
Hashemite Kingdom of Jordan



هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
Accreditation and Quality Assurance Commission for Higher Education Institutions

إجراءات التصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية

الرقم	الخطوة	البيان	المسؤولية
1.	الموعد المحدد	تعلن الهيئة الموعد المحدد للتقدم للتصنيف.	الهيئة
2.	تتقدم الجامعة للتصنيف	وفق شروط التقدم للتصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية.	الهيئة
3.	تعبئة بيانات طلب التصنيف	وفق نموذج بيانات طلب الاشتراك.	الجامعة المتقدمة للتصنيف
4.	جمع البيانات	قاعدة بيانات الجامعات المشتركة في التصنيف.	الهيئة
5.	التأكد من البيانات	التأكد من البيانات الواردة في طلب التصنيف من خلال الوسائل المختلفة.	الهيئة.
6.	معالجة البيانات	معالجة البيانات الواردة من الجامعات وإصدار التصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية.	الهيئة
7.	إصدار نتائج التصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية ونشرها	القيام بالمصادقة على التصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية ونشرها وفق الآلية المتبعة لقرارات المجلس.	المجلس اللجنة.
8.	التغذية الراجعة	تزويد الجامعات المشاركة بتقرير يبين ترتيب الجامعة العام والتفصيلي مقارنة بالمتوسط العام لكل معيار ومؤشر.	الهيئة



المملكة الأردنية الهاشمية
Hashemite Kingdom of Jordan



هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
Accreditation and Quality Assurance Commission for Higher Education Institutions

الملحق

استبانة رضا الطلبة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها التصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية

عزيزي الطالب، عزيزتي الطالبة،
إنّ الهدف من هذه الاستبانة هو قياس درجة رضا الطلبة عن بعض الجوانب التعليمية والأكاديمية والاجتماعية للبرنامج الأكاديمي الذي تدرسه وعمّا يقدم لك من خدمات، بهدف الاستفادة من هذه المعلومات في تحسين نتائج ومخرجات التعليم والتعلم في هذا البرنامج.

ونظراً لأهمية ما توفرّه هذه الاستبانة من معلومات فإنّ الهيئة تأمل استجابتكم بالإجابة عن جميع فقراتها بدقة وموضوعية تامة. علماً بأن المعلومات ستعامل بسرية تامة وسيتم استخدامها لأغراض التحسين فقط .
"شاكراً لكم حسن تعاونكم"

	الجامعة:
	الاسم (اختياري):
	الجنس:
	الكلية والتخصص
	البرنامج (بكالوريوس – دراسات عليا):
	العام الدراسي:



المملكة الأردنية الهاشمية
Hashemite Kingdom of Jordan



هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
Accreditation and Quality Assurance Commission for Higher Education Institutions

القسم الأول: التسجيل والإرشاد ودعم الطلبة					
الرقم	يرجى تحديد درجة رضاك عن كل مما يأتي:	راض بشدة	راض	محايد	غير راض
	غير راض بشدة				
1.	المعلومات المتوافرة عن البرنامج.				
2.	إجراءات التسجيل.				
3.	معادلة المواد الدراسية.				
4.	الإرشاد الأكاديمي.				
5.	الإرشاد المهني.				

القسم الثاني: مصادر التعلم					
الرقم	يرجى تحديد درجة رضاك عن كل مما يأتي:	راض بشدة	راض	محايد	غير راض
	غير راض بشدة				
6.	القاعات الدراسية والمختبرات والمشاكل (ان وجدت).				
7.	المكتبة وخدماتها.				
8.	خدمات الإنترنت.				
9.	أساليب التعليم والتعلم.				
10.	توافر تكنولوجيا المعلومات.				

القسم الثالث: البيئة الجامعية والخدمات المقدمة					
الرقم	يرجى تحديد درجة رضاك عن كل مما يأتي:	راض بشدة	راض	محايد	غير راض
	غير راض بشدة				
11.	أنظمة السلامة والأمن في الحرم الجامعي.				
12.	الأنشطة اللامنهجية ومرافقها.				
13.	الخدمات الصحية.				



المملكة الأردنية الهاشمية
Hashemite Kingdom of Jordan



هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
Accreditation and Quality Assurance Commission for Higher Education Institutions

					المواصلات ومواقف السيارات.	14.
					مرافق تأدية الشعائر الدينية.	15.
					مرافق ذوي الاحتياجات الخاصة.	16.
					خدمات الطعام والشراب والترفيه.	17.
					خدمات القروض والتسهيلات المالية.	18.
					الحياة الجامعية بصورة عامة.	19.
					نوادي الطلبة.	20.
القسم الرابع: العملية التعليمية						
غير راض بشدة	غير راض	محايد	راض	راض بشدة	يرجى تحديد درجة رضاك عن كل مما يأتي:	الرقم
					مشاركة الطلبة وتمثيلهم في صناعة القرار	21.
					تطبيق النزاهة المؤسسية.	22.
					تنظيم المحاضرات.	23.
					محتوى المقررات وأهدافها.	24.
					اهتمام أعضاء هيئة التدريس بتقدم الطلبة وتطورهم الأكاديمي.	25.
					العلاقة بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية.	26.
					العلاقة بين الطلبة والموظفين.	27.
					نوعية أعضاء هيئة التدريس.	28.
					جودة البرامج الأكاديمية.	29.
					مخرجات التعلم.	30.
					ملاءمة مخرجات التعلم لسوق العمل.	31.
					سياسة الإفاد والابتعاث.	32.
					مشاريع التخرج والبحث العلمي.	33.
					السمعة الأكاديمية للبرنامج	34.



المملكة الأردنية الهاشمية
Hashemite Kingdom of Jordan



هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
Accreditation and Quality Assurance Commission for Higher Education Institutions

القسم الخامس: تقويم الطلبة وتحفيزهم					
غير راض بشدة	غير راض	م	راض	راض بشدة	الرقم
					35. أساليب التقويم.
					36. عدالة التقويم.
					37. المنح والقروض.
					38. فرص التشغيل.
					39. الحوافز والعقوبات.

القسم السادس: التقييم العام					
غير راض بشدة	غير راض	م	راض	راض بشدة	الرقم
					40. انضمام الأصدقاء والأقارب للدراسة بالبرنامج.
					41. التقييم العام لدرجة الرضا عن البرنامج.

شكراً جزيلاً لكم