



**جامعة اليرموك**

**الخطة الاستراتيجية**

**لكلية تكنولوجيا المعلومات وعلوم  
الحاسوب**

2025 – 2021

## كلمة عميد الكلية

لقد اولت ادارة الجامعة اهمية قصوى لعملية التخطيط الاستراتيجي من اجل الارتقاء بالعملية التعليمية بالإضافة الى الاهتمام بالجوانب الثقافية والاجتماعية التي تعتبر من صلب اعمال ومهام الجامعات في العصر الحديث. وحيث ان ثقافة الأمم ومدى تقدمها ونجاحها ترتبط وتقاس بوجود ثقافة التخطيط الإستراتيجي بعيد المدى للجامعة وجميع وحداتها الاكاديمية والادارية استجابت الكلية لهذا الامر وشرعت في اعداد خطتها.

التقطت كلية تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسوب اشارات وتوجهات ادارة الجامعة مبكرا. ومن منطلق ايمان ادارة الكلية بان اتباع المنهجيات المناسبة التي تساهم في تحسين الخدمات التعليمية، تعتبر دليلا قاطعا على وجود ثقافة التخطيط الاستراتيجي الكمي والنوعي لدى الجامعة، عملت على الاستجابة الفورية لذلك. على اثر ذلك قامت بتشكيل فريق عمل لدراسة الخطة الاستراتيجية للجامعة وعداد الخطة الاستراتيجية للكلية، لتتوافق مع المحاور والاهداف الاستراتيجية للجامعة.

تدرك الكلية أيضاً أن ثقافة التخطيط الإستراتيجي يجب أن تزرع في عقول الشباب من خلال المناهج العلمية وبخاصة المناهج والبرامج التعليمية في الكلية مما يدفعها لتبني خطط مستقبلية ذات طابع استراتيجي لتصبح الجامعة والكلية في مصاف نظيراتها المحلية والاقليمية والعالمية. وقد اهتمت الكلية بتطوير البرامج والخطط والتقنيات التعليمية والتنبؤ للمستقبل، بما يتناسب مع طبيعة التنمية والاستثمار في قطاع تكنولوجيا المعلومات في المملكة في عصر يشهد ثورة في المعلومات والاتصالات.

وتأتي هذه الخطة استكمالاً للمنهجية التي اتبعتها الكلية منذ اليوم الاول لإنشائها من حيث الاهتمام وتطوير خطتها وبرامجها لتواكب المستجدات والتغيرات السريعة في قطاع تكنولوجيا المعلومات في المملكة واستجابة للرؤية الملكية الداعمة لهذا القطاع. ومن منطلق ايماننا باننا مطالبين بمواجهة تحديات عصر المعلوماتية من خلال إدارة طوفان المعلومات، وإعداد رأس المال البشري الأكثر كفاءة، جاءت هذه الخطة لتلبية الاحتياجات اللازمة.

## المقدمة

لقد تم تأسيس كلية تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسوب في جامعة اليرموك بقرار من مجلس التعليم العالي وذلك تنفيذاً للتوجيهات الملكية السامية لمواكبة تطور التكنولوجيا وعلوم الحاسوب في الدول المتقدمة في العالم في مختلف المجالات ولتلبية احتياجات السوق المحلي والإقليمي والعالمي، وذلك بحلول مطلع العام الأكاديمي 2003/2002. وكانت النواة في تأسيس هذه الكلية قسم علوم الحاسوب والذي أسس كقسم تابع لكلية العلوم عام 1980 حيث كان أول قسم يمنح درجة البكالوريوس في علوم الحاسوب على مستوى الجامعات الأردنية ثم بدأ القسم بطرح برنامج للماجستير منذ عام 2001/2000. وعند إنشاء الكلية تم اعتماد الخطط الدراسية لثلاثة أقسام هي قسم علوم الحاسوب للبكالوريوس والماجستير وقسم نظم المعلومات الحاسوبية وقسم نظم المعلومات الإدارية للبكالوريوس.

وابتداء من العام 2004/2003 تم إعادة النظر في برنامج الماجستير لقسم علوم الحاسوب وتم اعتماد برنامج آخر للماجستير في نظم المعلومات الحاسوبية. وفي بداية العام الأكاديمي 2008/2007 تم إنشاء برنامج ثالث للماجستير في قسم نظم المعلومات الإدارية وكان أول برنامج في هذا الاختصاص في الجامعات الحكومية في الأردن. وفي بداية العام الأكاديمي 2009/2008 تم استحداث مسار خاص لبرنامج الماجستير في قسم نظم المعلومات الحاسوبية. وبناء عليه أصبحت الكلية تمنح درجة البكالوريوس في التخصصات التالية: نظم المعلومات الإدارية، نظم المعلومات الحاسوبية، علوم الحاسوب. كما وتمنح الكلية درجة الماجستير في تخصصات نظم المعلومات الإدارية، ونظم المعلومات الحاسوبية وعلوم الحاسوب.

وتتميز كلية تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسوب بوجود نخبة من أعضاء هيئة التدريس المؤهلين والحاصلين على شهادات علمية من جامعات عالمية مرموقة والبالغ عددهم (57) عضو هيئة تدريس من مختلف الرتب الأكاديمية. ويبلغ عدد الطلبة (1615) طالبة وطالباً، لمرحلة البكالوريوس (1424) والماجستير (191). كما أن لدى الكلية عدد من المبعوثين في الخارج للحصول على درجة الدكتوراه.

تتميز الكلية ببرامجها الحديثة والتي تواكب متطلبات مؤسسات التعليم العالي في الأردن ومتطلبات سوق العمل المحلي والإقليمي والعالمي. حيث تطرح جميع الأقسام مساق مشروع التخرج (بواقع 3 ساعات معتمدة) لطلبة البكالوريوس والذي يعتبر تطبيقاً عملياً يعكس قدرة الطلبة على تطبيق النظريات والمهارات العملية التي اكتسبها خلال مرحلة دراستهم الجامعية. كما وتطرح الكلية أيضاً مساقاً خاصاً بالتدريب الميداني (3 ساعات معتمدة) لطلبة البكالوريوس الهدف منه إكساب الطلبة مهارات عملية في المؤسسات والشركات ذات العلاقة بتخصصاتهم مما يعزز فرص الطلبة الخريجين بالحصول على وظائف متاحة ومناسبة بعد التخرج. وقد حرصت الكلية منذ تأسيسها على ابتعاث الطلبة المتفوقين لأرقى الجامعات العالمية والذين يشكلون نسبة كبيرة من أعضاء الهيئة التدريسية فيها.

كما تتميز الكلية بوجود مختبرات حديثة والبالغ عددها (25) مختبراً تخدم أغراض المساقات العامة للكلية وعدد الأجهزة فيها حوالي ثمانمائة (800) جهازاً مزوده بما يحتاجه الطلاب من البرمجيات ذات الأغراض العامة. كما تمتلك الكلية عدد من المختبرات ذات الأغراض الخاصة كمختبر الوسائط المتعددة ومختبر تدريس الأوراكل ومختبر هندسة البرمجيات ومختبر الألعاب. كما ويعمل أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية على تطوير مختبر الوسائط المتعددة ومختبر المعالجة المتوازية ومختبر تدريس الأوراكل لينتمشى مع ما يحتاجه السوق من مهارات لدى الطلبة وما هو موجود من برمجيات وتطبيقات حديثة في هذه المجالات. وكذلك تم استحداث مختبر المشاريع (مشاريع التخرج وغيرها) ومختبر لذوي الاحتياجات الخاصة. وكما تم إنشاء نادٍ للبرمجة بهدف إلى تنمية مهارات البرمجة عند الطلبة ليتمكنوا من المشاركة في المسابقات الوطنية والعربية والدولية في مهارات البرمجة المختلفة.

ساهمت الكلية بشكل فعال في إنشاء وحدة الامتحانات المحوسبة والتي تساهم بالإشراف على عقد الامتحانات المحوسبة لخدمة جميع كليات وأقسام الجامعة وتم إلحاقها مع دائرة القبول والتسجيل منذ عام 2012م.

كما استطاع، عدد من أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية، استقطاب دعم خارجي لمشاريع بحثية ممولة من هيئات مثل: USAID, ERASMUS+, ERASMUS, and TEMPUS وبناء قدرات والتي ساهمت بدعم البنية التكنولوجية للكلية وإنشاء مختبرات وحاضنات إضافية فيها. كما ساهمت هذه المشاريع بإنشاء مجموعات بحثية بين أعضاء الهيئة التدريسية.

## الأقسام الأكاديمية وأعضاء الهيئة التدريسية

لتنفيذ البرامج المختلفة في يتوفر حالياً في الكلية مجموعة من أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة المتخصصين في مجالات متنوعة وحديثة ذات صلة بتخصصات تكنولوجيا المعلومات تتولى مهمة تدريس المساقات المتخصصة والإشراف على الطلبة والقيام بالبحث العلمي. كما ان هناك عددا من المبعوثين الى الجامعات الامريكية لنيل درجة الدكتوراه في التخصصات المختلفة لتكنولوجيا المعلومات، كما أن المجال مفتوح لتعيين واستقطاب المزيد من أعضاء هيئة التدريس المتميزين. الجداول التالية تبين عدد اعضاء هيئة التدريس في الكلية موزعين حسب الاقسام والرتب الاكاديمية في للفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2016/2015.

جدول رقم 1. عدد اعضاء هيئة التدريس في الكلية

المجموع	تكنولوجيا المعلومات	نظم المعلومات	علوم الحاسوب	
50	13	17	20	عدد حملة درجة الدكتوراه
7	2	1	4	عدد حملة درجة الماجستير
10	2	2	6	عدد المجازين منهم في كل قسم

جدول رقم 2. توزيع اعضاء هيئة التدريس حسب الرتب

المجموع	مهاضر متفرغ ماجستير	مهاضر متفرغ دكتوراه	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ مشارك	أستاذ	القسم
24	0	0	4	5	9	6	علوم الحاسوب
18	0	0	1	6	9	2	نظم المعلومات
15	1	0	1	5	5	3	تكنولوجيا المعلومات
57	1	0	6	16	23	11	المجموع

## طلبة الكلية

يبلغ عدد طلبة الكلية 1615 طالب وطالبة موزعين على الاقسام الثلاثة. والجدول التالي يبين اعداد الطلبة في الكلية موزعين حسب الاقسام والبرنامج في الفصل الدراسي الثاني في العام الجامعي 2021/2020

جدول رقم 4. اعداد الطلاب على مقاعد الدراسة

المجموع	تكنولوجيا المعلومات	نظم المعلومات	علوم الحاسوب	
1424	605	368	451	عدد طلبة البكالوريوس
191	57	52	82	عدد طلبة الماجستير

بلغ عدد الخريجين من اقسام الكلية أكثر من 15000 طالب وطالبة. والجدول التالي يبين اعداد الطلبة في الكلية موزعين حسب الاقسام والدرجة العلمية في الفصل الدراسي الثاني في العام الجامعي 2021/2020.

جدول رقم 5. اعداد الخريجين من اقسام الكلية لمختلف الدرجات

المجموع	تكنولوجيا المعلومات	نظم المعلومات	علوم الحاسوب	
7629	1400	1861	4368	عدد خريجي البكالوريوس
654	111	270	273	عدد خريجي الماجستير
14	0	8	6	عدد خريجي الدبلوم العالي
6746	0	6746	0	عدد خريجي الدبلوم المهني
15043	1511	8885	4647	المجموع

## الإداريون والفنيين العاملين في الكلية

يبلغ عدد الاداريين في الكلية 11 موظفا يعملون في مختلف المواقع الادارية في الكلية، ويبلغ عدد الفنيين في الكلية 24 فنيا يعملون في المختبرات التدريسية التخصصية وموزعين حسب الجداول التالية:

جدول رقم 8. توزيع الفنيون حسب التخصص

العدد	التخصص
1	بكالوريوس هندسة حاسوب
1	بكالوريوس هندسة كهربائية
9	بكالوريوس علوم حاسوب
1	بكالوريوس نظم معلومات حاسوبية
12	دبلوم تكنولوجيا معلومات

جدول رقم 7. توزيع الاداريون حسب التخصص

العدد	التخصص
1	دبلوم برمجة وتحليل نظم
1	بكالوريوس علوم سياسية
1	بكالوريوس علوم حاسوب
2	دبلوم سكرتاريا وإدارة مكاتبات
1	دبلوم لغة انجليزية
1	بكالوريوس لغة انجليزية
1	دبلوم تكنولوجيا معلومات
3	دون الثانوية العامة

## مرافق الكلية

تتوزع مرافق الكلية المختلفة على كل من مبنى المقدسي ومبنى الخوارزمي.

1. مبنى المقدسي: ويضم المبنى عمادة الكلية وقسمي نظم المعلومات الحاسوبية ونظم المعلومات الادارية، كما يضم المبنى ست قاعات تدريسية وثلاثة مختبرات تدريسية ومختبر لطلبة الدراسات العليا ومختبر لطلبة مشاريع التخرج ونادي البرمجة ومختبر للامتحانات المحوسبة.



2. مبنى الخوارزمي: ويضم المبنى قسم علوم الحاسوب وثمانية قاعات تدريسية تابعة للكلية وعشرون مختبرا تدريسيا ومختبر لطلبة الدراسات العليا ومختبر لطلبة مشاريع التخرج ونادي البرمجة.



## العناصر الرئيسية للخطة الاستراتيجية

### الرؤية

التميز والريادة على المستويين المحلي والإقليمي في مجالات تكنولوجيا المعلومات.

### الرسالة

توفير بيئة محفزة على الإبداع والابتكار لتحقيق مكانة متميزة ورائدة بين كليات تكنولوجيا المعلومات في جامعات المنطقة في المجال التدريسي والبحثي وخدمة المجتمع وفي مجالات تكنولوجيا المعلومات المختلفة.

### القيم الحاكمة للكلية

1. **الجودة والتميز:** السعي لتحقيق معايير رفيعة المستوى والسعي وراء التميز من خلال الالتزام بأرقى معايير الجودة في التعليم والتعلم والابتكار.
2. **القيادة والعمل بروح الفريق:** الالتزام بتعزيز الأدوار القيادية الفردية والجماعية مع الالتزام بالاحترافية والمسئولية والعمل بروح الفريق الواحد.
3. **الحرية العلمية الأكاديمية:** تشجيع المبادرات والممارسات العلمية والانفتاح بحيث تظهر تقاليدنا الأكاديمية في جميع جوانب الأنشطة العلمية والدراسية.
4. **العدالة والنزاهة:** الالتزام بمبادئ العدالة الاجتماعية وتكافؤ الفرص والالتزام بأعلى درجات الأمانة والاحترام والأخلاقيات المهنية.
5. **الشفافية والمساءلة:** الالتزام بمعايير الشفافية في المعاملات والإجراءات وتدعيم متطلبات المساءلة والنزاهة.
6. **التعلم المستمر:** الالتزام بدعم التعلم المستمر لاستيعاب التطورات التكنولوجية وتعزيز النمو الفكري المستمر والتنمية المستدامة.

### الأهداف

1. توفير برامج أكاديمية ذات جودة عالية في مجالات تكنولوجيا المعلومات.
2. المساهمة بشكل فاعل في الأبحاث واكتشاف المعارف الجديدة في مجالات الحوسبة التكنولوجية المختلفة.
3. توفير الخبرات والمصادر والخدمات التكنولوجية المختلفة للمجتمع المحلي.
4. المحافظة على إبقاء أعضاء الهيئة التدريسية مطلعين على أحدث الوسائل والطرق العلمية المتوفرة من خلال توفير فرص التطوير الأكاديمي والمشاركة الفاعلة في برامج المشاريع الخارجية.
5. إعداد خطط دراسية وفقاً للمواصفات المحلية والعالمية.
6. الارتقاء بالعملية التعليمية وخطط التحسين المستخدمة بما يتناسب مع المستجدات العلمية والتكنولوجية.
7. تبني المشاريع البحثية والريادية في مختلف المجالات التكنولوجية.

## منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية

تم إعداد الخطة الاستراتيجية لكلية تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسوب وفقا للخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك (2021-2025)، وترجمة لرؤية الجامعة ورسالتها. وقد تمّ مراجعة وتحليل ظروف وبيئة العمل الداخلية والخارجية للكلية لتحديد نقاط الضعف والقوة والفرص والتهديدات، ثمّ تمّ تحديد المحاور الاستراتيجية للخطة، وتحديد الغايات والأهداف الاستراتيجية، والإجراءات التنفيذية اللازمة لتحقيق هذه الأهداف، وتحليل الفجوة بين الغايات المطلوب تحقيقها وبين نتائج تحليل البيئة الخارجية والداخلية؛ وذلك لتحليل وتقييم ما هو مطلوب لتطوير الكلية

ولهذه الغاية، قامت كلية تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسوب باستحداث لجنة الجودة على مستوى الكلية منذ العام 2019 لتأخذ على عاتقها مسؤولية مراجعة إجراءات الجودة على المستوى الوطني والعالمي. حيث يتّأسر اللجنة عميد الكلية وتضم في عضويتها نواب العميد ورؤساء الأقسام وثلاث من الزملاء أصحاب الخبرة في مجال الجودة وممن شاركوا بالحصول على شهادات جودة محلية وعالمية خلال مسيرتهم المهنية.

ومن خلال عدد من الاجتماعات التحضيرية والتي تخللها دراسة تحديد نقاط القوة والضعف والفرص المتوفرة والتحديات التي تواجهها الكلية، خلصت اللجنة إلى وضع مسودة منهجية إعداد الخطة الدراسية واعتمادها. حيث تتلخص هذه المنهجية بما يلي:

1. تجميع البيانات حول مختلف شؤون الكلية، وتحليل واقع أقسامها.
2. تحليل ظروف وبيئة العمل الداخلية والخارجية للكلية لتحديد نقاط الضعف، والقوة، والفرص، والتحديات.
3. قامت إدارة الكلية باقتراح مسودة عناصر الخطة الاستراتيجية والتي تشمل الرؤية والرسالة والقيم والأهداف العامة للكلية بالإضافة إلى التحليل الرباعي وبما يتوافق ويوائم رؤية ورسالة وأهداف الجامعة.
4. تم مراجعة مسودة عناصر الخطة الاستراتيجية من قبل لجنة الجودة في الكلية وتقديم مقترحات لتطويرها.
5. قام عميد الكلية بتعميم مسودة عناصر الخطة الاستراتيجية على الأقسام الأكاديمية لمراجعتها وتقديم اقتراحات من الزملاء أعضاء الهيئة التدريسية.
6. يتم صياغة الوثيقة النهائية لعناصر الخطة الاستراتيجية من قبل لجنة الجودة بناء على التغذية الراجعة من الأقسام الأكاديمية.
7. تقوم إدارة الكلية ومن خلال التواصل المباشر مع مركز الاعتماد والجودة في الجامعة بتحديد محاور الخطة الاستراتيجية للكلية وبما يتوافق ويوائم محاور الخطة الاستراتيجية للجامعة.
8. يقوم عميد الكلية بتعميم عناصر الخطة الاستراتيجية للكلية والتحليل الرباعي والمحاور العامة للخطة الاستراتيجية على الأقسام الأكاديمية حيث يحدد كل قسم خطته بناء على المحاور المحددة والأخذ بعين الاعتبار عناصر الخطة والتحليل الرباعي على مستوى الكلية.
9. تجتمع لجنة الجودة على مستوى الكلية لتحديد الأنشطة التنفيذية اللازمة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للكلية، وتحديد إطارها الزمني، والجهة المسؤولة عن تنفيذها، وما تحتاجه من موارد، ومخرجاتها، ومؤشرات قياس إنجازها.
10. تناقش الوثيقة النهائية للخطة الاستراتيجية في مجلس الكلية ويتم اعتمادها والمصادقة عليها.

11. تعمم الخطة الاستراتيجية للكلية على الأقسام الأكاديمية ويطلب منها وضع خطة تنفيذية قصيرة الأمد (عام واحد) لتنفيذ أهداف الخطة الاستراتيجية المنوطة بكل منها.
12. تقوم لجنة الجودة في الكلية بإنشاء الخطة التنفيذية للكلية بناء على التغذية الراجعة من الأقسام الأكاديمية وإدارة الكلية.
13. تناقش الخطة التنفيذية في مجلس الكلية وتعتمد بعد المصادقة عليها.
14. وضع آلية لمراقبة تنفيذ الخطة الاستراتيجية بشكل دوري ومنتظم، بحيث يتم إعداد تقرير نصف سنوي حول تقدم تنفيذ الخطة وفق مؤشرات الأداء المقررة.

## التحليل الرباعي (SWOT) لكلية تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسوب

قامت كلية تكنولوجيا المعلومات علوم الحاسوب ومن خلال لجنة الجودة بالكلية بعمل تحليل رباعي للكلية بناء على البيانات والمعطيات المتوفرة. وقد خلصت إلى ما يلي:

- **مواطن القوة لدى كلية تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسوب**
  1. تنوع البرامج الأكاديمية وتميزها
  2. مساندة القيادات الإدارية بالجامعة والكلية لعملية التطوير المستمر بما يتواءم مع التطورات العالمية.
  3. الإدراك القوي لدى الكلية بضرورة الارتقاء بمستوى البيئة التعليمية والتعلمية.
  4. الالتزام نحو تحقيق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي في مختلف البرامج الأكاديمية.
  5. وجود نخبة من أعضاء هيئة التدريس من ذوي الكفاءة العالية ممن حصلوا على شهاداتهم من أفضل الجامعات العالمية.
  6. الابتعاث الخارجي لنيل شهادة الدكتوراه في تخصصات تكنولوجيا المعلومات المختلفة وتغطية أولويات البحث العلمي والمجالات المعرفية للتخصصات.
  7. توفر تقنيات التعلم الإلكتروني والبنية التحتية الحديثة الداعمة له مما ساعد على تطوير محتوى تعليمي ذو جودة عالية.
  8. توفير بيئة متكاملة محفزة على الإبداع من خلال إنشاء مختبرات متخصصة تحتوي على أجهزة وبرمجيات حديثة.
  9. توفر عدد كبير من قاعات التدريس المجهزة بوسائل تعليم وتعلم حديثة.
  10. المشاركة المستمرة والفاعلة من قبل طلبة الكلية في المسابقات المحلية والإقليمية والدولية وتميزهم فيها.
  11. التميز البحثي لأعضاء الهيئة التدريسية حيث استطاعت الكلية الدخول للتصنيف العالمي.

### ■ مواطن الضعف لدى كلية تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسوب

1. ضعف برامج التسويق والتوجيه الإعلامي لاستقطاب الطلبة الجدد للكلية.
2. عدم تفعيل مهام بعض لجان الأقسام بشكل كامل.
3. انخفاض ميزانية الكلية مما يؤثر في انخفاض مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية في المؤتمرات العلمية.
4. ضعف إقبال أعضاء هيئة التدريس على تطوير قدراتهم التدريسية من خلال تبني أساليب التدريس الحديثة.
5. عدم فاعلية مجالس الأقسام في تقديم اقتراحات التطوير الأكاديمي والبحثي.
6. ضعف المعلومات المتوفرة في موقع الكلية على شبكة الإنترنت.

### ■ الفرص المتاحة

1. التخطيط لموقع جديد للكلية لاستيعاب الأقسام القائمة والمنوي انشاؤها.
2. إشراك أصحاب المصلحة (Stakeholders) في توسيع نطاق الدعم للكلية على مستوى المحافظة والأقاليم والمملكة.
3. الحاجة المتزايدة للبحث في مجال الحاضنات التكنولوجية وفكرة تشجيع الخريجين على المشاريع الصغيرة.
4. تبني الدولة فلسفة جودة التعليم العالي وما صاحب ذلك من إنشاء هيئة الاعتماد التي حددت معايير ملزمة للاعتماد والجودة مما يدعم الكلية ويزيد من فرص تحسينها.
5. تنامي الطلب على التعليم الجامعي بكافة مراحلها وفي كافة التخصصات.
6. توافر فرص للحصول على تمويل لمشاريع البحث العلمي والتطوير المؤسسي من جهات خارجية مانحة.
7. اهتمام القطاع الخاص بالدخول في شركات مع الجامعة وخصوصا في قطاع التكنولوجيا.
8. زيادة الإقبال على برامج الدراسات العليا.
9. ارتفاع الطلب على التدريب والاستشارات في مجالات تكنولوجيا المعلومات.
10. التشاركية مع الجامعات والهيئات العالمية المختلفة لدعم مبادرات الجامعة.
11. وجود إمكانية فتح أقسام وتخصصات جديدة.

## ■ التحديات

1. الطلب المتناقص على خريجي تكنولوجيا المعلومات والرؤية غير الواضحة لاستمرارية الطلب على تخصصات تكنولوجيا المعلومات.
2. التوسع في برامج تكنولوجيا المعلومات في الجامعات المحيطة وزيادة عددها في المنطقة.
3. نوعية الطلبة المقبولين دون المستوى المطلوب.
4. مركزية عملية صنع القرار.
5. التقدم المضطرد والتغير السريع في علوم تكنولوجيا المعلومات وتكنولوجيا التعليم.
6. تغير متطلبات سوق العمل المتعلقة بمواصفات الخريج من حيث المهارات والمعارف والقدرات بشكل مستمر.

## المحاور الرئيسية للخطة الاستراتيجية مؤشرات الأداء

### محور الحوكمة

مؤشرات الأداء	الهدف الاستراتيجي الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ المراجعات على إجراءات الجودة.</li> <li>■ المراجعات على الخطة التنفيذية للكلية.</li> <li>■ مراجعة الهيكل التنظيمي.</li> <li>■ توثيق قرارات مجلس الكلية</li> </ul>	مراجعة وتحديث الإجراءات في الكلية وتوثيقها
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ التقارير السنوية والنصف سنوية للأقسام الأكاديمية.</li> <li>■ تقارير الأداء للموظفين الإداريين.</li> </ul>	المتابعة المستمرة لأداء الأقسام الأكاديمية والإدارية
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ عدد المستفيدين من حوافز ومكافآت النشر العلمي.</li> <li>■ عدد أعضاء هيئة التدريس المثبتين في الخدمة.</li> <li>■ عدد أعضاء هيئة التدريس الذين صدرت بحقهم عقوبات.</li> <li>■ عدد الإداريين الذين صدرت بحقهم عقوبات.</li> </ul>	تعزيز النزاهة والشفافية والتميز والعدالة في العمل

### المحور الأكاديمي

مؤشرات الأداء	الهدف الاستراتيجي الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ عدد البرامج الأكاديمية التي الموافقة على استحداثها من مجلس التعليم العالي.</li> </ul>	استحداث برامج وتخصصات جديدة يحتاجها سوق العمل
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ عدد البرامج التي تقدمت أو حصلت على شهادات الجودة.</li> </ul>	الحصول على شهادات الجودة للبرامج الأكاديمية
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ عدد البرامج المعتمدة من هيئة اعتماد وضمان جودة مؤسسات التعليم العالي الأردنية</li> </ul>	الحصول على الاعتماد للبرامج الأكاديمية
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ عدد الخطط التي تم تعديلها.</li> <li>■ مؤشرات الموائمة مع متطلبات سوق العمل (مصنوفة المخرجات)</li> </ul>	تعديل الخطط الدراسية لتوائم مع متطلبات سوق العمل
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ عدد المساقات التي تدرس عن بعد لكل فصل دراسي.</li> <li>■ الإجراءات التي قامت بها الكلية لتجويد عملية التعلم الإلكتروني.</li> </ul>	تطوير وتوسيع استخدام التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ عدد الخطط الدراسية المحدثة.</li> <li>■ عدد المبتعثين إلى جامعات عالمية مرموقة.</li> </ul>	تطوير وتحسين استراتيجيات التعليم والتعلم في الكلية
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية وممثلي سوق العمل في إعداد البرامج والخطط</li> </ul>	اشراك ذوي العلاقة في بناء وتطوير البرامج والخطط
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ عمل تقييم دوري لأداء الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية وربطه مع أهداف ومخرجات التعلم للبرامج</li> </ul>	ضمان التحسين المستمر من خلال تقييم أداء الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والاستفادة من التغذية الراجعة
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ تطبيق الجانب العملي في مساقات المختبرات ومشاريع التخرج</li> </ul>	تعزيز الجانب العملي من خلال مساقات المختبرات ومشاريع التخرج

## محور البحث العلمي

مؤشرات الأداء	الهدف الاستراتيجي الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>كميو ونوعية الأجهزة والتجهيزات البحثية الحديثة التي تم الحصول عليها من مشاريع خارجية أو من عمادة البحث العلمي.</li> <li>جاهزية المختبرات ومستوى السلامة العامة فيها.</li> </ul>	تطوير البنية التحتية للبحث العلمي في الكلية
<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد أعضاء هيئة التدريس الذين شكلوا مجموعات بحثية تشاركية</li> </ul>	ارساء ثقافة العمل البحثي المشترك
<ul style="list-style-type: none"> <li>توفير المصادر المالية واللوجستية لأعضاء الهيئة التدريسية للمشاركة بالفعاليات العلمية المحلية والإقليمية والدولية</li> </ul>	تشجيع الباحثين على المشاركة في المؤتمرات والندوات والورش العلمية
<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد المنشورات العلمية المستلة من الرسائل الجامعية.</li> <li>نسبة أعداد الطلبة المسجلين في مسار الرسالة إلى المسجلين في المسار الشامل.</li> </ul>	رفع مستوى رسائل الماجستير وزيادة أعداد المنشورات العلمية المستلة من الرسائل الجامعية.

## محور الموارد البشرية والإدارية

مؤشرات الأداء	الهدف الاستراتيجي الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقيات أكاديمية.</li> <li>عدد أعضاء هيئة التدريس المنقولين من فئة إلى أخرى.</li> <li>عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي.</li> <li>عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون التكنولوجيا في البحث والتدريس.</li> <li>عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في مؤتمرات وندوات علمية</li> </ul>	تطوير وتأهيل الكادر الأكاديمي في الكلية
<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد المبتعثين إلى جامعات مرموقة</li> <li>عدد أعضاء هيئة التدريس الذين تم تعيينهم.</li> </ul>	استقطاب الكفاءات الأكاديمية المتميزة

## محور البنية التحتية

مؤشرات الأداء	الهدف الاستراتيجي الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد القاعات التدريسية التي تم تزويدها بالتقنيات الحديثة والوسائل التكنولوجية.</li> <li>عدد القاعات التدريسية الذكية.</li> <li>صيانة المرافق العامة بشكل مستمر في الكلية.</li> <li>العمل على تحسين المظهر الخارجي والداخلي لمبنى ومرافق الكلية.</li> </ul>	تأهيل البنية التحتية للكلية
<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد القاعات الصيفية والمختبرات التي تم تقوية الشبكة اللاسلكية لها.</li> <li>وجود نظام مراقبة داخل مباني الكلية.</li> </ul>	توفير بيئة امنه وذكية في الكلية

## محور المسؤولية المجتمعية والعلاقات الخارجية

مؤشرات الأداء	الهدف الاستراتيجي الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد الاتفاقيات مع جهات محلية ووطنية.</li> <li>عدد الطلبة المستفيدين من التبادل الثقافي والتدريبي.</li> </ul>	زيادة الفعاليات المجتمعية للارتقاء بسمعة الكلية رسميا واجتماعيا

## محور الطلبة

مؤشرات الأداء	الهدف الاستراتيجي الفرعي
نشر رابط صفحة الكلية على الفيسبوك واستخدامها للتوعية الطلابية	تفعيل وسائل التواصل مع الطلبة وتعزيز التوعية الطلابية
توفير وسائل الإرشاد الأكاديمي والإعلان عنها	العمل على توفير وسائل الإرشاد الأكاديمي للطلبة
إنشاء أندية طلابية وتحفيز الطلبة على المشاركة فيها	العمل على إنشاء أندية طلابية فاعلة
تنظيم نشاطات لامنهجية بشكل دوري وإشراك أكبر عدد من الطلاب	تعزيز النشاطات اللامنهجية
تنظيم عملية التواصل مع الخريجين وجمع بياناتهم	العمل على التواصل مع الخريجين وجمع بياناتهم

## محور الاعتماد وضمان الجودة

مؤشرات الأداء	الهدف الاستراتيجي الفرعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>عقد ورش عمل وندوات لزيادة الوعي بإجراءات ومعايير الجودة.</li> <li>إشراك جميع الأقسام الأكاديمية في إعداد وتطوير خطط الجودة.</li> <li>متابعة نظام إجراءات الجودة.</li> </ul>	تعزيز نطاق الجودة وثقافتها في الكلية.
<ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم مخرجات التعلم للمسابقات والبرامج الأكاديمية.</li> <li>قياس وجهة نظر أرباب العمل لمخرجات التعلم.</li> <li>قياس وجهة نظر الطلبة الخريجين لمخرجات التعلم.</li> </ul>	تعزيز المؤشرات والمعايير لجودة أداء البرامج الأكاديمية في الكلية
<ul style="list-style-type: none"> <li>ترتيب تخصصات تكنولوجيا المعلومات في التصنيفات العالمية.</li> <li>عدد شهادات ضمان الجودة المقدمة لجهات محلية أو خارجية.</li> </ul>	السعي لتحقيق الاعتمادات الدولية وشهادات الجودة المحلية والعالمية.